

INFORMATIE OVER ONZE DIENSTVERLENING

Op grond van de Wet Financieel Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:
OBM Verzekeringen
Parallelweg 1
1151 BS Broek in Waterland

Telefoon: 020 - 403 18 29

E-mail: info@obmverzekeringen.nl

Website: www.obmverzekeringen.nl

Verder hebben wij vestigingen in Wervershoof aan De Hoek 8b en in Westzaan aan de Torenstraat 2.

Registratie DNB

OBM Verzekeringen is een VOW Onderlinge (Vrijgestelde Onderlinge Waarborgmaatschappij) en heeft daarmee vergunning van DNB (De Nederlandsche Bank) tot het afgeven van brandverzekeringen.

Registratie AFM

OBM Verzekeringen is ingeschreven bij de AFM (Autoriteit Financiële Markten) onder nummer 12012798. Hiermee heeft OBM Verzekeringen een wettelijke vergunning om te adviseren en te bemiddelen in financiële diensten.

Aard van onze dienstverlening

OBM Verzekeringen heeft vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Betaalrekeningen
- Consumptief krediet,
- Electronisch geld
- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Spaarrekeningen

INLEIDING

De verzekeringsbedrijfstak hecht waarde aan een goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is binnen de verzekeringsbedrijfstak een code opgesteld. Deze code schrijft voor aan welke punten assurantiekantoren minimaal aandacht moeten besteden in de voorlichting aan en advisering van consumenten.

Wie zijn wij?

OBM Verzekeringen is de handelsnaam van twee bedrijven. De een als zelfstandig brandverzekeraar OBM (Onderlinge Brandwaarborg Maatschappij) Noord Holland U.A. De ander als bemiddelingsbedrijf, te weten OBM Verzekeringen B.V.

Onze diensten

OBM Verzekeringen kan u als geen ander adviseren op het gebied van:

BRANDVERZEKERINGEN

Deze verzekeringen richten zich op het vergoeden van schade bij het uitbreken van brand in uw huis, bij inbraak en diefstal etc. Het gaat hierbij om bijvoorbeeld de opstalverzekering en de inboedelverzekering. Voor deze verzekeringen treden wij in het algemeen niet als tussenpersoon op.

OVERIGE SCHADEVERZEKERINGEN

Met dit soort verzekeringen kunt u schade vergoed krijgen die u lijdt als uw bagage tijdens een vakantie zoek raakt, u een aanrijding met uw auto krijgt of wanneer u bijvoorbeeld juridische bijstand nodig heeft bij conflicten. U kunt hierbij denken aan een reisverzekering, een autoverzekering, een rechtsbijstandverzekering of een aansprakelijkheidsverzekering.

ZORG- en INKOMENSVERZEKERINGEN

Deze verzekeringen richten zich op de medische kosten van ziekte en ongevallen; de kosten van bijvoorbeeld de huisarts, de apotheker en het ziekenhuis. Inkomensverzekeringen dekking kosten af ten gevolge van uitval van arbeidsvermogen.

LEVENSVERZEKERINGEN

Hierbij gaat het om verzekeringen waarmee u bijvoorbeeld spaart voor een aanvullend of vervroegd pensioen, een studie voor uw kind, de aflossing van een schuld of andere toekomstige zaken. Voorbeelden hiervan zijn: een koopsompolis, een lijfrenteverzekering, een studieverzekering, een spaar- of beleggingsverzekering al dan niet in combinatie met een hypotheek of financiering.

Lees verder op het volgende blad.



BANKZAKEN

U kunt bij ons terecht voor alle bankzaken, zoals een betaalrekening, spaarrekening en internet bankieren. Voor deze producten zijn wij gebonden bemiddelaars, dat wil zeggen dat wij uitsluitend bemiddelen voor RegioBank.

PRIVACY

Om ons werk goed te kunnen doen, beschikken wij over gegevens van u als klant. Deze gegevens zullen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld.

DIENSTVERLENING

Wanneer u ons inschakelt voor verzekeringen, kunnen wij u, afhankelijk van uw wensen, de volgende dienstverlening aanbieden:

- Vaststellen van de verzekeringsbehoefte
- Verzorgen van voorlopige dekking, (indien mogelijk)
- Verzorgen van premieofferte, aanvraagformulier en verzekeringsdekking
- Hulp bij het opzeggen van elders lopende verzekeringen
- Tips en preventieadvies
- Controle van het aanvraagformulier, de premie en polis
- Archivering van uw persoonlijk dossier
- Advies en bijstand bij, voor uw verzekeringen relevante, verandering van uw Persoonlijke omstandigheden
- Onderhouden van contacten met verzekeringsmaatschappijen

BIJ EEN CLAIM (SCHADE) OP DE POLIS

- Informatie en advies over de verzekeringsdekking
- Assistentie bij invullen van de formulieren
- Verzorgen van de schade aangifte bij de verzekeringsmaatschappij
- Controle op voortgang van schadeafwikkeling

Wat verwachten wij van u?

Uiteraard mag u aan onze adviezen en dienstverlening de nodige eisen stellen, maar wij verwachten ook een paar dingen van u:

- Juiste, tijdige en volledige informatieverstrekking, ook bij wijziging van uw persoonlijke situatie
- Controle van ontvangen polissen en nota's
- Correcte premiebetaling binnen 30 dagen
- Juiste, tijdige en volledige schademelding

Premie

Premiebetalingen kunnen op de volgende manieren plaatsvinden:

- Automatische incasso
- Per acceptgiro

Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we naar een passende oplossing kunnen zoeken.

Onze relatie met verzekeraars

OBM Verzekeringen is niet gebonden aan verzekeringsmaatschappijen. Wij werken samen met meerdere verzekeringsmaatschappijen waarmee wij goede ervaringen hebben.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal, behalve dat OBM Verzekeringen B.V 100% eigendom is van OBM Noord Holland U.A.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Lees verder op het volgende blad.



Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Dit geldt bij bancaire producten en schadeverzekeringen. Bij complexe – en impactvolle producten (denkt u aan hypotheeken, levens- en inkomensverzekeringen) ontvangen wij geen provisie, maar brengen wij u rechtstreeks kosten in rekening. Hierover informeren wij u vooraf.

Beloning op basis van dienstverleningskeuze

Naast de provisie, bestaat de mogelijkheid om op basis van pakketten gebruik te maken van aanvullende dienstverlening en korting te verkrijgen op onze advieskosten. U heeft de mogelijkheid te kiezen uit de volgende pakketten:

- Basis Pakket
- Op Maat Pakket
- Optimaal Pakket

Onze kwaliteit

Wij zijn in het bezit van de vereiste en relevante diploma's. Onze adviseurs bekwamen zich in hun vak via permanente educatie. Ook zijn wij in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor assurantiebemiddeling. Voor u geeft dit extra zekerheid.

OBM Verzekeringen is aangesloten bij de Federatie van Onderlinge Verzekeringmaatschappijen in Nederland, de brancheorganisatie van Nederlandse verzekeringsmaatschappijen met een onderlinge (= coöperatieve) grondslag.

OBM Verzekeringen is bevoegd tot het voeren van de titel Registeradviseurs in Assurantiën. (zie www.raia.nl) en de titel Erkend Hypotheekadviseur (zie www.erkendhypotheekadviseur.nl)

Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij vragen de bemiddeling door een andere tussenpersoon te laten overnemen. Voor brandverzekeringen geldt dat deze in onderling overleg zullen worden beëindigd. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Wij zullen u dan informeren over de wijze waarop de verzekeringen worden beëindigd of via een andere tussenpersoon voortgezet kunnen worden.

Klachten?

OBM Verzekeringen zal uw klacht zo goed mogelijk behandelen. Als u vindt dat wij er onvoldoende in zijn geslaagd uw ontevredenheid weg te nemen, kunt u zich als particuliere consument wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële
Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel. (0900) 355 22 48 of ga naar: www.kifid.nl

