

2024

ALGEMENE VOORWAARDEN

bij uw verzekeringen van
OBM Verzekeringen



OBM VERZEKERINGEN

Financieel advies op maat

INHOUDSOPGAVE

WELKOM BIJ OBM VERZEKERINGEN	<u>3</u>
UW VERZEKERINGEN	<u>4</u>
1. Vanaf wanneer bent u verzekerd en welke bedenktijd heeft u?	
2. Hoe lang loopt uw verzekering?	
3. Mag u uw verzekering wijzigen?	
4. Mag OBM Verzekeringen uw verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?	
5. Wanneer kunt u uw verzekering opzeggen?	
6. Mag OBM Verzekeringen uw verzekering beëindigen?	<u>5</u>
7. Wanneer moet OBM Verzekeringen uw verzekering beëindigen?	
UW PREMIES	<u>6</u>
8. Wanneer moet u de premie betalen?	
9. Wat gebeurt er als u de aanvangspremie niet of niet op tijd betaalt?	
10. Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet of niet op tijd betaalt?	
11. Wanneer heeft u recht op premierestitutie?	
UW SCHADES EN SCHADESCHADEVERGOEDINGEN	<u>7</u>
12. U heeft schade. Wat moet u doen?	
13. U heeft kosten gemaakt om de schade te beperken. Krijgt u die ook vergoed?	
14. Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	
15. U bent het niet eens met de hoogte van uw schadevergoeding. Wat kunt u doen?	
16. Wanneer betaalt OBM Verzekeringen de schadevergoeding?	<u>8</u>
17. Heeft u een eigen risico?	
18. Krijgt u schadevergoeding na een terroristische aanslag?	
19. Kan uw recht op een schadevergoeding verjaren?	
20. Wat gebeurt er als u de schade ook ergens anders kunt claimen?	
21. Voldoende zorg en voorzichtigheid	
22. Wanneer vergoedt OBM Verzekeringen in ieder geval niet?	<u>9</u>
UW GEGEVENS	<u>10</u>
23. Op welke gegevens baseert OBM Verzekeringen uw verzekering?	
24. Welke wijzigingen moet u doorgeven?	
25. Hoe gaat OBM Verzekeringen om met uw persoonsgegevens?	
OVERIGE VOORWAARDEN	<u>11</u>
26. Wat doet OBM Verzekeringen als u fraude heeft gepleegd?	
27. Hoe kunt u een klacht indienen?	
28. Is het Nederlands recht van toepassing op uw verzekering?	
BEGRIPPEN	<u>12</u>

WELKOM BIJ OBM VERZEKERINGEN

U heeft bij de Onderlinge Brandwaarborg Maatschappij Noord-Holland U.A. (handelsnaam OBM Verzekeringen) een verzekering afgesloten. Dat betekent dat u kunt rekenen op de persoonlijke betrokkenheid en deskundigheid van onze medewerkers. En krijgt u te maken met schade? Dan lossen wij dat graag snel en goed voor u op. Want bij ons staat uw belang voorop.

OVER DEZE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden horen bij de verzekeringen die u bij OBM Verzekeringen afsluit. Hierin staat bijvoorbeeld hoe het zit met de premiebetaling. En hoe het afsluiten, wijzigen of opzeggen van een verzekering werkt.

Naast de algemene voorwaarden zijn er voor iedere verzekering ook bijzondere voorwaarden. Daarin staat precies wat u verzekert. En welke schade wordt vergoed.

Maken wij daarnaast nog speciale afspraken met u? Dan zetten wij die op uw [polisblad](#). Deze algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden en uw polisblad horen bij elkaar. Dat wat op het polisblad staat, gaat altijd voor op wat in de algemene en bijzondere voorwaarden staat. Dat wat in de bijzondere voorwaarden staat, gaat altijd voor op wat in de algemene voorwaarden staat.

Ook belangrijk: de Statuten

Onderlinge verzekeringsmaatschappijen zijn bijzonder. Wij werken namelijk zonder winstoogmerk. En: als klant bent u ook lid van OBM Verzekeringen. Dat betekent onder meer dat u stemrecht heeft. Meer hierover leest u in de Statuten van OBM Verzekeringen. Kijk hiervoor op onze website.

DEZE VOORWAARDEN GAAN OVER U EN OVER ONS

In deze algemene voorwaarden hebben wij het over 'u' en over 'ons'. Maar wie bedoelen wij daarmee?

- Staat er 'u' of 'uw'? Dan bedoelen wij de (natuurlijke of rechts-)persoon die de verzekering afsluit, of de persoon die verzekerd is.
- Met 'wij' en 'ons' bedoelen wij: OBM Verzekeringen, waar u de verzekering heeft afgesloten.

UW VERZEKERINGEN

1. VANAF WANNEER BENT U VERZEKERD EN WELKE BEDENKTIJD HEEFT U?

- U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Dit is nooit eerder dan het tijdstip waarop u de verzekering afsloot.
- Bedenkt u zich of bent u niet tevreden? Dan kunt u de verzekering opzeggen binnen 14 dagen nadat u het polisblad ontvangt. U betaalt hiervoor geen opzegkosten. U hoeft ook geen premie te betalen. U bent dan niet verzekerd geweest.
- U krijgt geen schadevergoeding voor schade die is ontstaan voor de ingangsdatum. En ook niet voor schade waarvan u voor de ingangsdatum al kon weten dat die zou ontstaan.

2. HOE LANG LOOPT UW VERZEKERING?

- Op uw polisblad staat hoe lang uw verzekering loopt. Wij noemen dat de 'contractsduur'.
- Op uw polisblad staat ook de 'contractsvervaldatum'. Dat is het einde van uw huidige contractsduur.
- Na afloop wordt uw verzekering automatisch verlengd, telkens met dezelfde contractsduur. Behalve als de verzekering door u of ons is opgezegd.

3. MAG U UW VERZEKERING WIJZIGEN?

- U mag op ieder moment aan ons vragen om de verzekering te wijzigen. Wij laten u dan weten of dit mogelijk is.
- Uw premie of de voorwaarden van uw verzekering kunnen door de wijziging veranderen.
- Als de verzekering wijzigt, ontvangt u van ons een nieuw polisblad. Daarop staat de datum waarop de wijziging ingaat.

4. MAG OBM VERZEKERINGEN UW VERZEKERING WIJZIGEN? EN WAT BETEKENT DAT VOOR U?

- Wij mogen de voorwaarden, clausules en/of premies aanpassen. Hierover ontvangt u uiterlijk binnen een maand voordat de wijziging in gaat bericht van ons.
- Wij kunnen de voorwaarden, clausules en/of premies aanpassen voor alle verzekeringen, een bepaald soort verzekering of een bepaalde groep verzekeringnemers (groepen). De reden voor een dergelijke aanpassing zijn vaak de tegenvallende resultaten. Ook kan er sprake zijn van een verplichte wijziging op grond van de wet.
- Wij kunnen ook de voorwaarden, clausules en/of premies van alleen uw verzekering aanpassen. Dat doen wij dan omdat het verzekerde risico is verzwakt of het schadeverloop hoog is.
- Bent u het eens met de wijziging? Berg het bericht dan op bij uw polisblad. Verder hoeft u niets te doen.
- Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u uw verzekering opzeggen.

5. WANNEER KUNT U UW VERZEKERING OPZEGGEN?

- U kunt uw verzekering op elk moment opzeggen. Dat kan per e-mail of brief.
- De verzekering eindigt op de door u gewenste datum, maar mag niet in het verleden liggen.

6. MAG OBM VERZEKERINGEN UW VERZEKERING BEËINDIGEN?

Wij mogen uw verzekering opzeggen in deze situaties:

- Met een opzegtermijn van 2 maanden:
 - per hoofdpremievervaldatum;
 - binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld, of nadat wij uw verzoek tot schadevergoeding hebben betaald of afgewezen;
 - als er sprake is van een vertrouwensbreuk;
 - als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt;
 - als u naar het buitenland verhuist;
 - als u geen vaste woon- of verblijfplaats meer heeft.
- Zonder opzegtermijn, waarbij de verzekering eindigt op de datum die wij noemen in de opzeggingsbrief of in het e-mailbericht:
 - wanneer het verzekerde risico wijzigt in een risico dat wij te groot vinden en/of dat niet binnen onze acceptatierichtlijnen past;
 - als u ons bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering of bij de melding en/of behandeling van schade onjuiste informatie heeft gegeven;
 - als er bij het afsluiten van de verzekering of bij schade sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog;
 - in het geval van vermoeden van opzettelijke misleiding door u, uw gezinsleden of een namens u en/of hen handelend persoon of bedrijf;
 - bij het ongewenst behandelen van onze medewerkers en/of het beschadigen van onze eigendommen, danwel van de partijen waarmee wij samenwerken;
 - als u na een betalingsherinnering niet binnen de gestelde termijn de volledige premie en kosten heeft betaald.
- Zonder opzegtermijn, met onmiddellijke ingang:
 - als verzekeringnemer overlijdt en er door de erfgenamen niet binnen twee maanden na overlijden is aangegeven dat zij de verzekering willen doorzetten;
 - als u op een nationale of internationale sanctielijst staat of wordt geplaatst.

7. WANNEER MOET OBM VERZEKERINGEN UW VERZEKERING BEËINDIGEN?

Wet- en regelgeving schrijven voor dat wij uw verzekering moeten beëindigen.

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf.

Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde' voor de verzekering.

De opschortende voorwaarde luidt: de verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van nationale en/of internationale sanctiewetgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- u;
- uw gezinsleden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van u;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van u.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als geen van de hiervoor genoemde personen voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in het polisblad vermelde ingangsdatum. En als iemand wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij u daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

Ook tijdens de looptijd toetsen wij regelmatig of iemand voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst.

Verbieden wet- en regelgeving ons om u vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan u te vergoeden?

Dan vergoeden wij geen schade aan u vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden wij vanaf die datum geen schade aan die derden. Wij kunnen hiertoe ook niet worden verplicht als de sancties worden opgeheven en de schade is ontstaan in de periode dat u of de betreffende persoon op de sanctielijst stond.

UW PREMIES

8. WANNEER MOET U DE PREMIE BETALEN?

U dient de premie uiterlijk binnen 30 dagen na de premievervaldatum te betalen.

9. WAT GEBEURT ER ALS U DE AANVANGSPREMIE NIET OF NIET OP TIJD BETAALT?

Ontvangen wij de eerste premie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd? Dan is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht (gehad) op dekking en/of een schadevergoeding.

10. WAT GEBEURT ER ALS U DE VERVOLGPREMIE NIET OF NIET OP TIJD BETAALT?

- Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan heeft u geen dekking voor schade die ontstaat vanaf de 15e dag nadat wij u hebben aangemaand.
- Hebben wij u een tweede aanmaning gestuurd en betaalt u alsnog niet? Dan kunnen wij uw verzekering schriftelijk opzeggen. De verzekering eindigt op de datum die wij noemen in de opzeggingsbrief of in het e-mailbericht.
- U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende incassokosten te betalen. De dekking wordt hersteld één dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, tenzij de verzekering dan al door ons is beëindigd. Schade die is ontstaan in de periode dat u geen dekking had, is niet verzekerd.

11. WANNEER HEEFT U RECHT OP PREMIERESTITUTIE?

Als uw verzekering eindigt.

- U krijgt premie terug die u heeft betaald en die betrekking heeft op de periode na de beëindigingsdatum.
- U betaalt hiervoor administratiekosten. Deze trekken wij af van het bedrag dat u terugkrijgt.
- U krijgt geen premie terug als wij de verzekering beëindigen vanwege fraude, oplichting of bedrog.

UW SCHADES EN SCHADEVERGOEDINGEN

12. U HEEFT SCHADE. WAT MOET U DOEN?

- Laat ons dat dan zo snel mogelijk weten. Geef ons daarbij alle informatie die nodig is om uw schademelding goed te kunnen beoordelen. Als u de schade niet op tijd aan ons doorgeeft, kunnen wij misschien de hoogte van de schade niet meer goed vaststellen. U loopt dan het risico dat wij de schadevergoeding verminderen met de schade die wij daardoor lijden.
- U bewijst dat u schade heeft en door welke gebeurtenis de schade is ontstaan.
- Probeer de schade zo veel mogelijk te voorkomen en/of te beperken.
- Van diefstal, verlies of vermissing, inbraak, verduistering, geweldpleging, beroving, vandalisme, relletjes of ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. U bent verplicht een kopie van deze aangifte aan ons te sturen.

Als het gaat om gestolen of vermiste zaken, dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de schadevergoeding in dat geval nadat u dit heeft gedaan.

- Als wij u dat vragen, geeft u ons een ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade.
- U doet niets wat een nadeel voor ons kan zijn. Dat houdt ook in dat u geen verklaringen geeft of dingen belooft aan anderen zonder dat eerst met ons te overleggen.
- U overlegt eerst met ons voordat u de schade laat repareren, het beschadigde wegdoet of vernietigt.
- U geeft het aan ons door als de schade ook verzekerd is bij een andere verzekeraar.
- U geeft het aan ons door als wij de schade kunnen verhalen op iemand anders.
- U stuurt de beschadigde spullen naar ons op als wij dat aan u vragen.

13. U HEEFT KOSTEN GEMAAKT OM DE SCHADE TE BEPERKEN. KRIJGT U DIE OOK VERGOED?

Als u verzekerd bent voor de schade die zonder uw ingrijpen zou zijn ontstaan of erger zou zijn geworden, dan vergoeden wij de door u gemaakte kosten. Wij noemen dit bereddingskosten. Wij vergoeden de kosten van maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn om een verzekerde schade die onmiddellijk dreigt te ontstaan, te voorkomen. Of om schade die u al heeft, te beperken.

14. HOE WORDT DE HOOGTE VAN DE SCHADE VASTGESTELD?

- De omvang van de schade wordt vastgesteld door u en ons in onderling overleg. De schade kan daarnaast ook vastgesteld worden door een door ons benoemde expert.
- Laten wij het schadebedrag door een expert vaststellen? Dan erkennen wij daarmee nog niet dat wij de schade aan u moeten vergoeden.
- De door de expert vastgestelde omvang van de schade kan worden herzien, als aangetoond wordt dat er:
 - rekening gehouden werd met onjuiste gegevens;
 - rekenfouten zijn gemaakt.

15. U BENT HET NIET EENS MET DE HOOGTE VAN UW SCHADEVERGOEDING. WAT KUNT U DOEN?

- Dan kunt u een eigen expert inschakelen. Dat moet u dan wel binnen een jaar doen. En voordat u een expert inschakelt, moet u dit eerst aan ons melden.
- Uw expert en onze expert wijzen vooraf samen een derde expert aan.
- Worden uw expert en onze expert het samen niet eens? Dan vragen ze deze derde expert om een uitspraak. Deze uitspraak is bindend.
- De kosten van uw expert betalen wij voor zover het redelijk is dat u een expert inschakelt en voor zover de hoogte van de kosten van de expert redelijk zijn.
- De kosten voor de derde expert zijn voor onze rekening.
- Alle experts moeten handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties.

16. WANNEER BETAALT OBM VERZEKERINGEN DE SCHADEVERGOEDING?

Binnen 14 dagen, als:

- wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben;
- u volgens onze voorwaarden recht heeft op een schadevergoeding.

17. HEEFT U EEN EIGEN RISICO?

- In de bijzondere voorwaarden bij uw verzekering leest u of u een eigen risico heeft. Spreken wij daarnaast een extra (vrijwillig) eigen risico* met u af? Dan staat dat bedrag op uw polisblad.
- Het totale eigen risico* wordt op de schadevergoeding in mindering gebracht.
- Blijft de schadevergoeding onder het eigen risico*, dan krijgt u dus geen schadevergoeding.
- Moeten wij toch de gehele schade vergoeden? Bijvoorbeeld omdat wij de schadevergoeding niet aan u maar aan iemand anders moeten betalen? Dan dient u het eigen risico* aan ons terug te betalen.

18. KRIJGT U EEN SCHADEVERGOEDING NA EEN TERRORISTISCHE AANSLAG?

- Is de schade gedekt onder de verzekering en veroorzaakt door een **terrorismerisico***? Dan kunnen wij de schade (als gevolg hiervan) soms niet zelf op ons nemen. Daarom hebben wij die herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT).
- Voor elk kalenderjaar heeft het NHT maximaal één miljard euro beschikbaar voor alle schade die in Nederland ontstaat door het terrorismerisico*. Is de schade die ontstaat door het terrorismerisico* in een jaar hoger dan één miljard euro, dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die aan de herverzekering deelnemen.
- Wij keren nooit meer uit dan we zelf vergoed krijgen vanuit de NHT voor uw schade. Dit betekent dat de uitkering lager kan zijn dan uw schade. Een uitzondering hierop geldt als het totale schadebedrag voor alle schade samen te laag is om een beroep te kunnen doen op de herverzekering van de NHT. In dat geval vergoeden wij de schade zoals staat in deze verzekering.
- Wilt u hier meer over weten? Lees dan het clauseblad Terrorismedekking dat onderdeel uitmaakt van deze verzekering en als bijlage is bijgevoegd. Of kijk op de website van de NHT: <https://nht.verende.nl>.

19. KAN UW RECHT OP EEN SCHADEVERGOEDING VERJAREN?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Soms vergoeden wij uw schade niet, of niet helemaal. Bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u binnen drie jaar reageren. Doet u dat niet? Dan hoeven wij u geen schadevergoeding meer te geven.

20. WAT GEBEURT ER ALS U DE SCHADE OOK ERGENS ANDERS KUNT CLAIMEN?

Schade die op basis van een wet, een andere verzekering of garantieregeling al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet.

21. VOLDOENDE ZORG EN ONDERHOUD

U bent verplicht om met zorg met uw verzekerde eigendommen om te gaan en deze eigendommen goed te onderhouden. U dient voldoende maatregelen te treffen om te voorkomen dat er schade ontstaat en dat een ontstane schade beperkt wordt.

De maatregelen die wij in ieder geval bedoelen zijn:

- het goed onderhouden en het controleren van de algehele en technische staat van de verzekerde zaken, zodat de kwaliteit en duurzaamheid behouden blijft;
- het tijdig treffen van maatregelen die voorkomen dat schade aan de verzekerde zaken kan ontstaan als gevolg van weersomstandigheden;
- dat u de verzekerde zaken alleen gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn.

22. WANNEER VERGOEDT OBM VERZEKERINGEN IN IEDER GEVAL NIET?

- Bij schade ontstaan en/of verergerd door:
 - toestemming van u of een andere bij de verzekeringsovereenkomst betrokken belanghebbende;
 - uw opzet of roekeloosheid of merkelijke schuld;
 - molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muitelij;
 - atoomkernreacties*, aardbeving* of vulkanische uitbarsting;
 - aardbeving* door gaswinning;
 - uw (poging tot) fraude*.
- Bij schade als:
 - u onder invloed was van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;
 - het samenhangt met een misdrijf dat u pleegt.
- Als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit deze overeenkomst en daardoor onze belangen schaadt.
- In alle gevallen en zonder te letten op de schadegebeurtenis, vergoeden wij geen schade als sprake is van:
 - het verhandelen, bewaren, opslaan of bewerken van zaken terwijl dat door de wet verboden is;
 - activiteiten die op grond van de wet verboden zijn zoals hennepsteelt, xtc-productie of drugshandel;
 - handelen in strijd met de Wet wapens en munitie of een overeenkomstige wet.

UW GEGEVENS

23. OP WELKE GEGEVENS BASEERT OBM VERZEKERINGEN UW VERZEKERING?

- Op de gegevens die u bij het afsluiten of bij het wijzigen van de verzekering aan ons heeft doorgegeven.
- Op de gegevens die op het polisblad staan.
- Op de algemene en bijzondere voorwaarden.
- Op de clausules. Deze vindt u op het polisblad.

24. WELKE WIJZIGINGEN MOET U DOORGEVEN?

- U moet een verandering van betaalrekening, e-mail-, woon- of postadres altijd direct aan ons doorgeven.
- U moet ons verder alle wijzigingen doorgeven die van belang zijn voor uw verzekering.
- Om welke wijzigingen het precies gaat, verschilt per verzekering. In de bijzondere voorwaarden bij uw verzekering leest u precies welke wijzigingen u in ieder geval moet doorgeven.
- Geeft u een wijziging door, dan kan het zijn dat wij de premie of de voorwaarden van uw verzekering aanpassen. Vinden wij het risico om u te verzekeren te groot geworden na de wijziging? Dan mogen wij de verzekering beëindigen.
- Als u een wijziging niet doorgeeft, dan heeft dat gevolgen voor de dekking. Als wij hadden geweten van de wijziging en wij met die wetenschap de verzekering niet langer hadden kunnen accepteren, dan heeft u bij schade geen recht op schadevergoeding.
Als de wijziging geleid had tot een hogere premie en/of een beperktere dekking, dan ontvangt u mogelijk géén volledige schadevergoeding.

25. HOE GAAT OBM VERZEKERINGEN OM MET UW PERSOONSGEGEVENS?

Als u contact met ons heeft of een verzekering afsluit, dan registreren wij uw gegevens. Wij behandelen uw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wilt u meer weten over uw rechten? Kijk dan op www.obmverzekeringen.nl/privacy.

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl).

OVERIGE VOORWAARDEN

26. WAT DOET OBM VERZEKERINGEN ALS U FRAUDE HEEFT GEPLEEGD?

Een verzekering sluiten wij met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om *fraude** op te sporen en te onderzoeken. Als er *fraude** wordt aangetoond, kunnen wij maatregelen nemen zoals:

- een schade niet vergoeden;
- een uitgekeerde schadevergoeding terugvorderen;
- alle gemaakte kosten terugvorderen;
- al uw verzekeringen bij ons opzeggen;
- aangifte doen bij de politie en de *fraude** melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs;
- melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars;
- de desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister.

27. HOE KUNT U EEN KLACHT INDIENEN?

- Heeft u suggesties voor onze dienstverlening of wilt u een klacht indienen? Neem dan contact met ons op, zodat wij het met u kunnen bespreken.
- Komen wij er op die manier niet uit? Dan kunt u telefonisch, per e-mail of per brief een klacht indienen. Wij stellen alles in het werk om uw klacht zo goed mogelijk te behandelen.
- Bent u niet tevreden over de door ons aangeboden oplossing van uw klacht? Dan kunt u de klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter.
- Op www.kifid.nl leest u precies hoe u een klacht bij het Kifid kunt indienen. Het Kifid neemt klachten in behandeling van consumenten en ondernemers waarbij de klacht het persoonlijk belang betreft. Wilt of kunt u uw klacht niet voorleggen aan het Kifid, dan kunt u naar de rechter gaan.
- Als u naar de rechter gaat, dan is de Nederlandse rechter bevoegd om uw klacht te beoordelen.

28. IS HET NEDERLANDS RECHT VAN TOEPASSING OP UW VERZEKERING?

- Ja, op uw verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.

BEGRIPPEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvangspremie

De eerste premie die u als verzekeringnemer moet betalen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst.

Aardbeving

Een schokkende of trillende beweging van de aardkorst.

Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Behalve deze situatie:

- het gaat om radioactieve stoffen die gebruikt (mogen) worden buiten een kerninstallatie;
- de stoffen zijn bedoeld voor industrie, handel, landbouw, wetenschap of niet-militaire beveiliging. Of voor commerciële, medische of onderwijskundige doelen. En de stoffen moeten voor een van deze doelen worden gebruikt;
- er moet een vergunning zijn van de overheid om de stoffen te maken, gebruiken, bewaren en op te ruimen.

Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een land voordoen.

Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van hetzelfde land, waarbij een belangrijk deel van die inwoners betrokken is.

Clausule

Een bepaling op het polisblad die tot doel heeft de dekking vanuit de algemene en/of bijzondere voorwaarden uit te breiden of te beperken.

Eigen risico

Het deel van een schade dat niet vergoed wordt.

Fraude

Opzettelijk benadelen door bijvoorbeeld:

- niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd;
- onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij een aanvraag of wijziging van de verzekering of schadeclaim;
- ten onrechte schade of schadevergoedingen te claimen.

Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere partijen elkaar met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de Europese Unie is ook een gewapend conflict.

Gezinsleden

De met u samenwonende partner, inwonende kinderen en overige personen die in het Nederlands bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven. U woont in gezinsverband samen.

Hoofdpremievervaldatum

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld.

Medeverzekerde

Degene voor wie, naast de op de polis genoemde verzekeringnemer, de verzekering eveneens van kracht is.

Merkelijke schuld

Als men bewust of onbewust een merkelijke schuld heeft aan het ontstaan van de schade.

Bij "bewust merkelijke schuld" weet men dat er een aanmerkelijke kans is op schade maar men denkt dat die schade niet zal ontstaan.

Bij "onbewust merkelijke schuld" staat men er in het geheel niet bij stil dat er een aanmerkelijke kans is op schade.

Muiterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Oproer of opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat of een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

Opzet

Een handeling of nalaten waarbij:

- het de bedoeling is schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- het niet de bedoeling is schade te veroorzaken, maar het wel zeker is dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- het niet de bedoeling is om schade te veroorzaken, maar de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief genomen wordt (voorwaardelijke opzet).

Polisblad

Het polisblad is het bewijs van uw verzekering dat u ontvangt bij het afsluiten van de verzekering en/of als er iets in uw verzekering wordt gewijzigd.

Op het polisblad staan de specifieke gegevens van uw verzekering, zoals:

- wie de verzekeringnemer is en wie de eventuele medeverzekerden;
- wat er verzekerd is;
- wat de looptijd van de verzekering is;
- wat het eigen risico is;
- hoeveel de premie bedraagt;
- welke algemene en bijzondere voorwaarden van toepassing zijn;
- de eventuele specifieke gemaakte afspraken en/of clausules.

Dat wat op het polisblad staat, gaat altijd voor op wat in de algemene en bijzondere voorwaarden staat.

Premie

Het bedrag dat u per verzekerde periode betaalt voor de verzekering. Hieronder vallen ook kosten en assurantiebelasting.

Onder kosten verstaan wij polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

Premieervaldatum

De datum waarop u een premie moet hebben betaald.

Roekeloosheid

Als men bewust of onbewust roekeloos is geweest.

Bij "bewuste roekeloosheid" weet men dat er een grote kans is op schade maar men denkt dat die schade niet zal ontstaan.

Bij "onbewuste roekeloosheid" staat men er in het geheel niet bij stil dat er een grote kans is op schade.

Schadegebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden met één oorzaak en die effectief de schade heeft veroorzaakt.

Schadevergoeding

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

Terrorismerisico

Terrorisme, kwaadwillige besmetting en preventieve maatregelen, zoals beschreven in het clauseblad Terrorismedekking van de NHT die onderdeel uitmaakt van deze verzekering.

Vervolgpremie

De premie die u na de *aanvangspremie* tijdens de looptijd van de verzekering aan ons moet betalen.

Verzekeringnemer

De (natuurlijke of rechts-)persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Vulkanische uitbarsting

Een uitbarsting in de aardkorst waar magma door naar buiten stroomt.



OBM verzekeringen.
Dichtbij verzekerd.