

2023

ALGEMENE VOORWAARDEN

bij uw verzekeringen van
OBM Verzekeringen



OBM VERZEKERINGEN

Financieel advies op maat

INHOUDSOPGAVE

WELKOM BIJ OBM VERZEKERINGEN	<u>3</u>
BEGRIPPEN	<u>4</u>
MIJN VERZEKERINGEN	
1. Vanaf wanneer ben ik verzekerd?	<u>5</u>
2. Hoe lang loopt mijn verzekering?	
3. Mag ik mijn verzekering wijzigen?	
4. Mag OBM Verzekeringen mijn verzekering wijzigen?	
5. Wanneer kan ik mijn verzekering opzeggen?	
6. Mag OBM Verzekeringen mijn verzekering beëindigen?	
7. Wanneer moet OBM Verzekeringen mijn verzekering beëindigen?	<u>6</u>
MIJN PREMIES	
8. Wanneer moet ik de premie betalen?	<u>7</u>
9. Wat gebeurt er als ik de aanvangspremie niet of niet op tijd betaal?	
10. Wat gebeurt er als ik de vervolgpremie niet of niet op tijd betaal?	
11. Wanneer heb ik recht op premierestitutie?	
12. Mag OBM Verzekeringen mijn premie wijzigen?	
MIJN SCHADES EN SCHADEVERGOEDINGEN	
13. Ik heb schade. Wat moet ik doen?	<u>8</u>
14. Ik heb kosten gemaakt om de schade te beperken. Krijg ik die ook vergoed?	
15. Heb ik een eigen risico?	
16. Krijg ik schadevergoeding na een terroristische aanslag?	
17. Kan mijn recht op een schadevergoeding verjaren?	
MIJN GEGEVENS	
18. Op welke gegevens baseert OBM Verzekeringen mijn verzekering?	<u>9</u>
19. Welke wijzigingen moet ik doorgeven?	
20. Hoe gaat OBM Verzekeringen om met mijn persoonsgegevens?	
OVERIGE VOORWAARDEN	
21. Wat doet OBM Verzekeringen als ik fraude heb gepleegd?	<u>10</u>
22. Hoe kan ik een klacht indienen?	
23. Is het Nederlands recht van toepassing op mijn verzekering?	

WELKOM BIJ OBM VERZEKERINGEN

U heeft bij de Onderlinge Brandwaarborg Maatschappij Noord-Holland (handelsnaam OBM Verzekeringen) een verzekering afgesloten. Dat betekent dat u kunt rekenen op de persoonlijke betrokkenheid en deskundigheid van onze medewerkers.

En krijgt u te maken met schade? Dan lossen wij dat graag snel en goed voor u op. Want bij ons staat uw belang voorop.

OVER DEZE VOORWAARDEN

Deze Algemene voorwaarden horen bij de verzekeringen die u bij OBM Verzekeringen afsluit. Hierin staat bijvoorbeeld hoe het zit met de premiebetaling. En hoe het afsluiten, wijzigen of opzeggen van een verzekering werkt.

Naast de Algemene voorwaarden zijn er voor iedere verzekering ook Bijzondere voorwaarden. Daarin staat precies wat u verzekert. En welke schade wordt vergoed.

Maken we daarnaast nog speciale afspraken met u? Dan zetten we die op uw polisblad, dat is uw verzekeringsbewijs. Deze Algemene voorwaarden, de Bijzondere voorwaarden en uw polisblad horen bij elkaar.

Ook belangrijk: de Statuten

Onderlinge verzekeringsmaatschappijen zijn bijzonder. We werken namelijk zonder winstoogmerk. En: als klant bent u ook lid van OBM Verzekeringen. Dat betekent onder meer dat u stemrecht heeft. Meer hierover leest u in de statuten van OBM Verzekeringen. *Kijk hiervoor op onze website.*

DEZE VOORWAARDEN GAAN OVER U EN OVER ONS

In deze Algemene voorwaarden hebben we het over 'u' en over 'ons'. Maar wie bedoelen we daarmee?

- Staat er 'u', 'uw' of 'ik'? Dan bedoelen we de (natuurlijke of rechts-)persoon die de verzekering afsluit, of de persoon die verzekerd is.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: OBM Verzekeringen, waar u de verzekering heeft afgesloten.

BEGRIPPEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvangspremie

De eerste premie die u als verzekeringnemer moet betalen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie.

Fraude

Het opzettelijk misleiden van een verzekeraar bij de totstandkoming en/of uitvoering van een verzekeringsovereenkomst met de bedoeling om onrechtmatig verzekeringsdekking, -uitkering, -prestatie of dienstverlening te krijgen.

Gebeurtenis

Een voor u als verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Bij een serie voorvallen of omstandigheden gaan wij ervan uit dat deze allemaal zijn ontstaan op het tijdstip waarop het eerste voorval of de eerste omstandigheid is ontstaan.

Gedekte gebeurtenis

Een verzekerd risico.

Hoofdpremievervaldatum

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld.

Polisblad

Het verzekeringsbewijs. Dit is een document waarop staat wie de verzekeringnemer is, wie of wat verzekerd is, wat de looptijd van de verzekering is, wat het eigen risico is, wat de premie is en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op het polisblad staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast staan de Bijzondere voorwaarden en clausules op het polisblad. Het polisblad ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

Premie

Het bedrag dat u per verzekerde periode betaalt voor de verzekering. Hieronder vallen ook kosten en assurantiebelasting. Onder kosten verstaan wij polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

Uitkering

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

Vervaldatum of vervaldag

De datum waarop u een premie moet hebben betaald.

Vervolgpremie

De premie die u tijdens de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons moet betalen.

Verzekeringnemer (u)

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft.
De verzekeringnemer staat vermeld op het polisblad.

MIJN VERZEKERINGEN

1. VANAF WANNEER BEN IK VERZEKERD?

- U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
- Nadat u uw polisblad heeft ontvangen, heeft u 14 dagen bedenktijd. Als u ons binnen die 14 dagen laat weten dat u ervan afziet, dan is uw verzekering nooit ingegaan.
Er zullen in dat geval geen premie en kosten in rekening worden gebracht.
- U krijgt geen vergoeding voor schade die is ontstaan voor de ingangsdatum.
En ook niet voor schade waarvan u voor de ingangsdatum al kon weten dat die zou ontstaan.

2. HOE LANG LOOPT MIJN VERZEKERING?

- Op uw polisblad staat hoe lang uw verzekering loopt. We noemen dat de 'contractsduur'.
- Op uw polisblad staat ook de 'contractsvervaldatum'. Dat is het einde van uw huidige contractsduur.
- Na afloop wordt uw verzekering automatisch verlengd, telkens met dezelfde contractsduur.
Behalve als u de verzekering heeft opgezegd.

3. MAG IK MIJN VERZEKERING WIJZIGEN?

- Ja, u kunt uw verzekering wijzigen. Dat kan zelfs dagelijks.
- Uw premie of de voorwaarden van uw verzekering kunnen door de wijziging veranderen.
- Als u de verzekering wijzigt, ontvangt u van ons een nieuw polisblad. Daarop staat de datum waarop de wijziging ingaat.

4. MAG OBM VERZEKERINGEN MIJN VERZEKERING WIJZIGEN?

- Ja, wij mogen de premie of voorwaarden van een groep verzekeringen in één keer wijzigen. Als uw verzekering hierdoor ook wijzigt, laten wij u dat weten. We sturen u een bericht waarin precies staat wat er verandert.
En ook: wanneer de wijziging ingaat.
- Bent u het eens met de wijziging? Berg het bericht dan op bij uw polisblad. Verder hoeft u niets te doen.
- Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u uw verzekering opzeggen.

5. WANNEER KAN IK MIJN VERZEKERING OPZEGGEN?

- U kunt uw verzekering op elk moment opzeggen. Dat kan per e-mail of brief.
- De verzekering eindigt op de door u gewenste datum, maar mag niet in het verleden liggen.

6. MAG OBM VERZEKERINGEN MIJN VERZEKERING BEËINDIGEN?

Wij mogen uw verzekering schriftelijk beëindigen in deze situaties:

- Met een opzegtermijn van 2 maanden:
 - per hoofdpremievervaldatum;
 - binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld, of nadat wij uw schadeclaim hebben betaald of afgewezen;
 - Hebben wij u een aanmaning gestuurd en betaalt u alsnog niet? Dan kunnen wij uw verzekering schriftelijk opzeggen.
- Zonder opzegtermijn eindigt de verzekering op de datum die wij noemen in de opzeggingsbrief of per e-mail:
 - wanneer het verzekerde risico wijzigt in een risico dat niet binnen onze acceptatierichtlijnen past;
 - bij het claimen van bovenmatig veel schade nadat wij u hiervoor hebben gewaarschuwd;
 - als er sprake is van een vertrouwensbreuk;
 - in het geval van vermoeden van opzettelijke misleiding door verzekeringnemer of een namens hem/haar handelend persoon of bedrijf;
 - bij het ongewenst behandelen van onze medewerkers en/of het beschadigen van onze eigendommen danwel van de partijen waarmee wij samenwerken.

7. WANNEER MOET OBM VERZEKERINGEN MIJN VERZEKERING BEËINDIGEN?

Een wet of regel schrijft voor dat we uw verzekering moeten beëindigen.

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in het polisblad vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: de verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden (van het bedrijf) van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden (bij het bedrijf) van verzekeringnemer.

Mocht(en) de verzekering(en) al gesloten zijn op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst, dan geldt het volgende: Wij zijn verplicht de verzekering(en) met onmiddellijke ingang te beëindigen. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en/of uitkering zal plaatsvinden en dat al betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.

MIJN PREMIES

8. WANNEER MOET IK DE PREMIE BETALEN?

U moet de premie vooruitbetalen. Bij de premie horen ook de kosten en de assurantiebelasting. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode van) verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum. Onder de kosten verstaan wij de eventuele polis-, prolongatie- en mutatiekosten.

9. WAT GEBEURT ER ALS IK DE AANVANGSPREMIE NIET OF NIET OP TIJD BETAAL?

Ontvangen wij de eerste premie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u een aanmaning hebben gestuurd? Dan is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht (gehad) op dekking en/of een uitkering.

10. WAT GEBEURT ER ALS IK DE VERVOLGPREMIE NIET OF NIET OP TIJD BETAAL?

- Ontvangen wij de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat wij u schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen wij de dekking vanaf de 15e dag na de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat u bij schade geen recht heeft op een uitkering.
- U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ook als wij de dekking schorsen.
- Hebben wij u opnieuw een aanmaning gestuurd en betaalt u alsnog niet? Dan kunnen wij uw verzekering schriftelijk opzeggen. De verzekering eindigt op de datum die wij noemen in de opzeggingsbrief of per e-mail.
- Wanneer wij incassokosten betalen om de premie te ontvangen die u ons schuldig bent, dan komen al deze kosten voor uw rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtigde als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd.

11. WANNEER HEB IK RECHT OP PREMIERESTITUTIE?

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de te veel betaalde premie onder aftrek van eventuele kosten aan u terug. De te veel betaalde premie is de premie over de periode waarvoor de verzekering niet geldt. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt vanwege fraude.

12. MAG OBM VERZEKERINGEN MIJN PREMIE WIJZIGEN?

- Wij mogen uw premie opnieuw vaststellen bij het ingaan van een nieuwe contractsduur.
- Moeten wij uw premie wijzigen vanwege een nieuwe wet of wetswijziging? Dan verandert uw premie als deze wet of wetswijziging ingaat.
- Als wij uw premie wijzigen, ontvangt u een bericht waarin uw nieuwe premie staat. En: wanneer de wijziging ingaat.
- Bent u het eens met de wijziging? Dan hoeft u niets te doen.
- Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u uw verzekering beëindigen.

MIJN SCHADES EN SCHADEVERGOEDINGEN

13. IK HEB SCHADE. WAT MOET IK DOEN?

- Heeft u schade? Laat ons dat dan zo snel mogelijk weten. Geef ons daarbij alle informatie die nodig is om uw schademelding goed te kunnen beoordelen.
- U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zo veel mogelijk te voorkomen. Heeft de gebeurtenis zich voorgedaan? Dan bent u verplicht om verdere schade te voorkomen en/of te beperken.
- Van diefstal, vermissing, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. U bent verplicht een kopie van deze aangifte aan ons te sturen. Als het gaat om gestolen of vermiste zaken, dan kunnen wij u vragen het eigendomsrecht daarvan aan ons over te dragen. U ontvangt de vergoeding in dat geval nadat u dit heeft gedaan.
- Als wij u dat vragen, geeft u ons een ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade.
- Maakt u zonder deze verzekering aanspraak op een vergoeding of uitkering vanwege een andere verzekering (die u al dan niet eerder heeft afgesloten), of door een wet of voorziening? Dan is er geen dekking. Wij vergoeden dan alleen schade die een andere partij niet vergoedt. Wij vergoeden maximaal het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag.
- Als u de schade niet op tijd aan ons doorgeeft, kunnen wij misschien de hoogte van de schade niet meer goed vaststellen. U loopt dan het risico dat u geen vergoeding ontvangt.

14. IK HEB KOSTEN GEMAAKT OM DE SCHADE TE BEPERKEN. KRIJG IK DIE OOK VERGOED?

U bent verplicht maatregelen te treffen om schade door een direct dreigend gevaar te voorkomen en/of te beperken. Daarbij gaat het om schade die door een gedekte gebeurtenis is ontstaan of dreigt te ontstaan.

De kosten voor de binnen redelijke grenzen genomen maatregelen komen in dat geval voor onze rekening.

15. HEB IK EEN EIGEN RISICO?

- In de Bijzondere voorwaarden bij uw verzekering leest u of u een eigen risico heeft. Heeft u een eigen risico, dan staat het bedrag op uw polisblad of in de Bijzondere voorwaarden.
- Voor schades tot aan het eigen risico krijgt u geen vergoeding.
- Bij hogere schades trekken wij het eigen risico van de vergoeding af.
- Moeten wij toch de gehele schade vergoeden? Bijvoorbeeld omdat we de vergoeding niet aan u maar aan iemand anders moeten betalen? Dan moet u het eigen risico direct aan ons terugbetalen. Als u betaalt via automatische incasso, schrijven wij het bedrag automatisch af.

16. KRIJG IK SCHADEVERGOEDING NA EEN TERRORISTISCHE AANSLAG?

- Komt de schade door een terroristische aanslag? Dan vergoeden wij uw schade op basis van een protocol voor terrorismeschaden. Dat kan leiden tot een beperkte schadevergoeding.
- Kijk op www.terrorismeverzekerder.nl voor de volledige tekst van het protocol.

17. KAN MIJN RECHT OP EEN SCHADEVERGOEDING VERJAREN?

Ja, na 3 jaar heeft u geen recht meer op schadevergoeding.

MIJN GEGEVENS

18. OP WELKE GEGEVENS BASEERT OBM VERZEKERINGEN MIJN VERZEKERING?

- Bij het afsluiten van de verzekering moet u ons alle informatie geven waar wij om vragen. Zo kunnen wij beoordelen of u voor de verzekering in aanmerking komt.
- Wij baseren uw verzekering, de voorwaarden en de premie op de gegevens die u aan ons doorgeeft.
- Het is belangrijk dat de informatie die u doorgeeft juist en volledig is. Is dat niet zo? En zouden wij op basis van de juiste en volledige informatie u niet (langer) hebben verzekerd? Of alleen tegen andere voorwaarden of een hogere premie? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding. Soms betalen wij toch een deel van de schade, als wij dat redelijk vinden. Bijvoorbeeld als wij alleen meer premie zouden hebben gevraagd.
- Wij gaan ervan uit dat het adres dat u doorgeeft klopt. En dat u de documenten ontvangt die wij naar dat adres versturen.

19. WELKE WIJZIGINGEN MOET IK DOORGEVEN?

- U moet ons alle wijzigingen doorgeven die van belang zijn voor uw verzekering.
- Om welke wijzigingen het gaat, verschilt per verzekering. In de Bijzondere voorwaarden bij uw verzekering leest u precies welke wijzigingen u moet doorgeven.
- Geeft u een wijziging door, dan kan het zijn dat wij de premie of de voorwaarden van uw verzekering aanpassen. Vinden we het risico om u te verzekeren te groot geworden na de wijziging? Dan mogen wij de verzekering beëindigen.
- Geeft u een wijziging niet op tijd door? En zouden wij u op basis van de wijziging niet (langer) hebben verzekerd? Of alleen tegen andere voorwaarden of een hogere premie? Dan heeft u geen recht op schadevergoeding. Soms betalen wij toch een deel van de schade, als wij dat redelijk vinden. Bijvoorbeeld als we alleen meer premie zouden hebben gevraagd.

20. HOE GAAT OBM VERZEKERINGEN OM MET MIJN PERSOONSGEGEVENS?

Om u een goede verzekering te kunnen aanbieden, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig.

Wij vragen alleen persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- uw verzekering te kunnen afsluiten en uitvoeren;
- fraude te voorkomen en te bestrijden;
- per e-mail met u te communiceren over uw verzekering, aanbiedingen en onderzoeken. U kunt zich altijd afmelden voor de aanbiedingen en onderzoeken;
- statistische analyses te maken;
- te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen we uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Het doel van deze stichting is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met andere verzekeraars die deelnemer zijn van de Stichting CIS. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS. U vindt dit privacyreglement op www.stichtingcis.nl.
- Wij houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. U kunt deze downloaden op www.verzekeraars.nl.

OVERIGE VOORWAARDEN

21. WAT DOET OBM VERZEKERINGEN ALS IK FRAUDE HEB GEPLEEGD?

- Als wij vermoeden dat u fraude pleegt, stellen wij een onderzoek in. Wij informeren u over het resultaat van dat onderzoek. Met fraude bedoelen wij: u heeft opzettelijk en onder valse voorwendselen geprobeerd een verzekering af te sluiten of een schadevergoeding te krijgen. Zonder dat u daar recht op had.
- Als fraude is bewezen, nemen wij de volgende maatregelen:
 - wij betalen u geen schadevergoeding meer. Als u al een schadevergoeding heeft ontvangen, moet u die terugbetalen;
 - wij beëindigen uw verzekering onmiddellijk. Als daartoe aanleiding is, worden ook uw andere verzekeringen bij ons beëindigd;
 - wij registreren de fraude in ons systeem;
 - wij laten de fraude opnemen in het incidentenwaarschuwingssysteem Financiële instellingen van het Centraal Informatie Systeem (CIS) waaraan alle Nederlandse verzekeraars deelnemen;
 - wij melden de fraude bij het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit van het Verbond van Verzekeraars;
 - wij kunnen aangifte doen bij de politie of justitie, bijvoorbeeld van valsheid in geschrifte of oplichting.

22. HOE KAN IK EEN KLACHT INDIENEN?

- Heeft u suggesties voor onze dienstverlening of wilt u een klacht indienen? Neem dan contact met ons op, zodat we het met u kunnen bespreken.
- Komen we er op die manier niet uit? Dan kunt u telefonisch, per e-mail of per brief een klacht indienen. Wij stellen alles in het werk om uw klacht zo goed mogelijk te behandelen.
- Bent u niet tevreden over de oplossing van uw klacht? Dan kunt u de klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter. Op www.kifid.nl leest u precies hoe u een klacht kunt indienen.
- Het Kifid neemt klachten in behandeling van consumenten en ondernemers waarbij de klacht het persoonlijk belang betreft. Wilt of kunt u uw klacht niet voorleggen aan het Kifid, dan kunt u naar de rechter gaan.

23. IS HET NEDERLANDS RECHT VAN TOEPASSING OP MIJN VERZEKERING?

- Ja, op uw verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.



OBM verzekeringen.
Dichtbij verzekerd.